



laptop  
dla ucznia



**Q&A**

**Organ Prowadzący Szkołę**

**Pytania i odpowiedzi**



[laptopdlaucznia.gov.pl](http://laptopdlaucznia.gov.pl)



### **1. Czy uczeń może modyfikować otrzymany sprzęt (np. dołożenie pamięci RAM)?**

Instalacja dodatkowego oprogramowania, zgodnego z potrzebami uczniów, w tym umożliwiającego prawidłową realizację podstawy programowej, ale także kompatybilnego z już wykorzystywanymi rozwiązaniami stosowanymi w danej szkole, jest decyzją rodziców i szkoły. Analogicznie modyfikacje sprzętu są decyzją rodziców i szkoły. Należy mieć na uwadze, aby wprowadzane modyfikacje nie wpływały na warunki gwarancji, jaką objęty jest laptop.

### **2. Czy organ prowadzący / szkoła będzie monitorować wykorzystanie laptopów przez uczniów pod kątem celów edukacyjnych?**

Minister Cyfryzacji nie narzuca konkretnych rozwiązań w tym zakresie. Warunki korzystania z laptopów na terenie szkoły wynikają z wewnętrznych regulacji szkoły, które mogą obejmować kwestię monitorowania wykorzystania laptopów przez uczniów.

### **3. Jaka jest procedura zamawiania i dostarczania laptopów dla uczniów klas 4?**

Postępowanie na dostawę sprzętu komputerowego wraz z niezbędnym oprogramowaniem na potrzeby organów prowadzących szkoły i placówek oświatowych jest prowadzone przez Centrum Obsługi Administracji Rządowej. Sprzęt będzie przekazywany bezpośrednio organom prowadzącym szkoły przez wybranych w przetargu Wykonawców na podstawie umów zawartych pomiędzy COAR a organami prowadzącymi. Następnie na podstawie umów, których wzór zostanie określony w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji, laptopy będą przekazywane przez organy prowadzące szkołę do rodziców uczniów klas IV.

### **4. Jaka jest podstawa prawna realizacji zadań przez organy prowadzące szkoły?**

Działanie jest realizowane na podstawie ustawy z dnia 7 lipca 2023r. o wsparciu rozwoju kompetencji cyfrowych uczniów i nauczycieli (Dz.U. 2023 poz. 1369), a szczegółowe procedury określono w wydanych na podstawie ustawy rozporządzeniach Ministra Cyfryzacji.





## **5. Jaka jest przewidziana rola dla organów prowadzących szkołę w tym procesie?**

Organ prowadzący szkołę otrzyma zakupione w zamówieniu centralnym laptopy, a następnie będzie je przekazywał na własność rodzicom uczniów na podstawie umów, których wzór określi rozporządzenie Ministra Cyfryzacji. W sytuacji, kiedy rodzic ucznia nie przyjmie na własność laptopa, laptop staje się własnością organu prowadzącego szkołę, który będzie mógł przekazać uczniowi klasy IV laptopa na podstawie umowy użyczenia.

## **6. W jaki sposób OPS sprawuje nadzór nad dostarczonym sprzętem?**

Minister Cyfryzacji nie narzuca konkretnych rozwiązań w tym zakresie. Warunki korzystania z laptopów na terenie szkoły wynikają z wewnętrznych regulacji szkoły, które mogą obejmować kwestię monitorowania wykorzystania laptopów przez uczniów.

## **7. Jakie są kryteria kwalifikacji dla dostawców sprzętu komputerowego?**

Postępowanie na dostawę sprzętu komputerowego wraz z niezbędnym oprogramowaniem na potrzeby organów prowadzących szkoły i placówek oświatowych jest prowadzone przez Centrum Obsługi Administracji Rządowej. Postępowanie jest realizowane w oparciu o przepisy Prawa Zamówień Publicznych i zgodnie z tymi przepisami zostają wybrani Wykonawcy.

## **8. Jakie są parametry techniczne i specyfikacje laptopów, które mają być dostarczone?**

Wymagania techniczne dotyczące laptopów to co najmniej 8 GB pamięci RAM z możliwością rozbudowy do 16 GB oraz dysk typu SSD o minimalnej pojemności 256 GB. Laptopy muszą mieć matową matrycę (ekran) o przekątnej co najmniej 13 cali, wbudowaną kamerę HD i zasilacz USB-C. Komputery muszą mieć zainstalowany przez producenta legalny system operacyjny. Maksymalna waga komputera nie może przekraczać 2,5 kg (bez zasilacza). Firma, która dostarczy komputery, ma udzielić na nie minimum trzyletniej gwarancji.

Sprzęt komputerowy dostarczany do szkół po 31 sierpnia 2023 roku musi spełniać minimalne wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Edukacji i Nauki z 28 grudnia 2022 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie podstawowych warunków niezbędnych do realizacji przez szkoły i nauczycieli zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych



oraz programów nauczania. Specyfikacja sprzętu musi być zgodna z zapisami tego rozporządzenia.

## **9. Z jakich środków jest i będzie w przyszłości finansowany program „Laptop dla ucznia”?**

W roku szkolnym 2023/2024 i 2024/2025 zakup laptopów z niezbędnym oprogramowaniem dla szkół będzie finansowany ze środków zaplanowanych w Krajowym Planie Odbudowy w ramach inwestycji pt. „Wyrównanie poziomu wyposażenia szkół w przenośne urządzenia multimedialne – inwestycje związane ze spełnieniem minimalnych standardów wyposażenia”. Po wyczerpaniu środków będzie finansowany z budżetu państwa.

## **10. Czy organ prowadzący szkołę musi dokonać zamówienia laptopów dla uczniów?**

Nie, postępowanie na dostawę sprzętu komputerowego wraz z niezbędnym oprogramowaniem na potrzeby organów prowadzących szkoły i placówek oświatowych w tym roku jest prowadzone przez Centrum Obsługi Administracji Rządowej. Sprzęt będzie przekazywany bezpośrednio organom prowadzącym szkoły przez wybranych w przetargu Wykonawców.

## **11. Jakie są warunki gwarancji i serwisu dla dostarczonych laptopów?**

Minimum 36 miesięcy gwarancji producenta. Serwis musi być zlokalizowany i świadczony na terytorium Polski.

Czas reakcji na zgłoszenie awarii lub usterki nie powinien być dłuższy niż jeden dzień roboczy. Naprawa powinna być zrealizowana w miejscu użytkowania komputera przenośnego (zestawu) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia. W przypadku braku możliwości naprawy w tym terminie powinno być zapewnione urządzenie zastępcze o równoważnych parametrach.

## **12. Jakie są zasady monitorowania i rozliczania zużycia sprzętu przez uczniów?**

Minister Cyfryzacji nie narzuca konkretnych rozwiązań w tym zakresie. Warunki korzystania z laptopów na terenie szkoły wynikają z wewnętrznych regulacji szkoły, które mogą obejmować kwestię monitorowania wykorzystania laptopów przez uczniów. Po otrzymaniu laptopa na własność przez rodzica ucznia, to przede wszystkim rodzic powinien monitorować odpowiedzialne korzystanie ze sprzętu przez dziecko.





Rodzic nie może dokonywać żadnych czynności rozporządzających sprzętem przez okres 5 lat oraz ma obowiązek zutilizować laptopa po okresie użytkowania w bezpłatnym ogólnodostępnym punkcie zbiórki elektrośmieci.

### **13. Czy istnieją wymogi dotyczące etykietowania i identyfikacji każdego laptopa?**

Przekazywany do organów prowadzących sprzęt będzie oznakowany zgodnie z identyfikacją wizualną wymaganą przez Komisję Europejską. Wynika to z czytelnej identyfikacji sprzętu kupowanego w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności. Na obudowie komputera znajdą się trwale naniesione oznaczenia projektu (w tym grawer), w ramach którego sprzęt zostanie zakupiony, co jednoznacznie wskaże jego pochodzenie. Ponadto stworzona zostanie centralna baza numerów seryjnych sprzętu, która umożliwi weryfikację sprzętu. Baza numerów seryjnych będzie udostępniona publicznie w celu możliwości weryfikacji w przypadku ewentualnych prób odsprzedaży.

### **14. Jakie są procedury w przypadku uszkodzenia, utraty lub kradzieży laptopa?**

Sprzęt będzie posiadał 36 miesięczną gwarancję, która zapewni możliwość naprawy laptopa (na czas naprawy sprzęt zastępczy) lub wymiany na nie gorszy jeżeli nie będzie możliwości naprawy. Dla zdarzeń nieobjętych gwarancją, decyzja o dodatkowym ubezpieczeniu należy do właściciela sprzętu.

### **15. Jakie wsparcie techniczne jest dostępne dla uczniów w zakresie korzystania z dostarczonych laptopów?**

Uruchomiona zostanie infolinia informacyjno-techniczna dla uczniów i ich rodziców oraz portal internetowy, na którym będą dostępne materiały edukacyjne z zakresu obsługi laptopa i oprogramowania.

### **16. Jakie są procedury zwrotu i wymiany sprzętu w przypadku stwierdzenia wad fabrycznych lub innych problemów? Jaka jest rola OPS?**

Sprzęt będzie posiadał 36 miesięczną gwarancję, która zapewni możliwość naprawy laptopa (na czas naprawy sprzęt zastępczy) lub wymiany na nie gorszy, jeżeli nie będzie możliwości naprawy.

#### **Warunki gwarancji i rękojmi**

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony Sprzęt jest fabrycznie nowy, nieużywany, kompletny, wysokiej jakości i funkcjonalności, wprowadzony





do obrotu na terytorium UE, sprawny technicznie – w oryginalnych opakowaniach. Dostarczany Sprzęt posiada wymagane deklaracje i certyfikaty lub równoważne oraz poradniki obsługi w języku polskim dostępne przez cały okres realizacji umowy on-line na stronie producenta lub Wykonawcy lub na dysku twardym dostarczonego Sprzętu.

2. Wykonawca udziela gwarancji jakości na działanie Sprzętu na warunkach określonych w Umowie.
3. Dostarczony w ramach Umowy Sprzęt objęty będzie gwarancją jakości przez okres minimum 36 miesięcy, liczony od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przez strony bez uwag i zastrzeżeń. Podpisanie Protokołu jakościowego bez uwag i zastrzeżeń zostaje uznane jako Protokół Odbioru Końcowego.
4. Wykonawca zobowiązuje się usuwać wszelkie wady, które zostaną zidentyfikowane w trakcie eksploatacji danego Sprzętu zgodnie z instrukcją użytkowania, w okresie objętym gwarancją lub do dostarczenia nowego Sprzętu wolnego od wad na zasadach określonych w umowie, w taki sposób, że przywróci mu pełną funkcjonalność. Gwarancji podlegają wszelkie wady, zmniejszające wartość techniczną lub użytkową urządzeń ujawnione w okresie gwarancyjnym, a także niespełnianie funkcji użytkowych Sprzętu, deklarowanych przez Wykonawcę z wyłączeniem wad spowodowanych przez niewłaściwe użytkowanie sprzętu.
5. Naprawy Sprzętu będą realizowane przy wykorzystaniu nowych, dedykowanych, oryginalnych nieregenerowanych, nieużywanych części i podzespołów.
6. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług gwarancyjnych na poniższych zasadach:
  - 1) Usługa gwarancyjna będzie świadczona przez producenta lub podmiot realizujący serwis, posiadający do tego legalnie zdobyte kompetencje i legalny dostęp do dostaw i usług producenta sprzętu niezbędnych do świadczenia usług w ramach gwarancji i rękojmi na terenie RP;
  - 2) Usługa gwarancyjna będzie świadczona w szkole, do której został przekazany Sprzęt, a jeśli naprawa w Szkole będzie niemożliwa - usługa gwarancyjna będzie świadczona w systemie door-to-door. Odbiór Sprzętu nastąpi w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:15 do 16:15, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
  - 3) Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę telefonicznie pod numerem \_\_\_\_\_ lub drogą elektroniczną pod adresem: \_\_\_\_\_ w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00;







- 4) Zgłoszenia wad Sprzętu będą dokonywane przez Organ prowadzący lub Szkołę, do której przekazano sprzęt, Wykonawca przystąpi do usuwania awarii nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego, licząc od dnia dokonania zgłoszenia przez Organ prowadzący lub szkołę;
- 5) Wykonawca maksymalnie w terminie 5 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia, dokona skutecznej naprawy;
- 6) Jeśli czas usunięcia wady będzie przekraczał 5 dni roboczych lub w momencie zgłoszenia wady będzie wiadome, iż naprawa przekroczy 5 dni roboczych, Wykonawca niezwłocznie dostarczy do szkoły na czas naprawy sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach technicznych wraz ze sterownikami umożliwiającymi prawidłowe korzystanie z tego Sprzętu. Ust. 10 stosuje się odpowiednio;
- 7) dopuszcza się możliwość naprawy Sprzętu w siedzibie szkoły. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania się do wskazówek i zaleceń szkoły dotyczących zasad bezpieczeństwa i ruchu osobowego obowiązujących w siedzibie szkoły;
  - a. naprawy będą realizowane zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001 lub równoważnej.
7. W przypadku, gdy naprawa Sprzętu potrwa dłużej niż 5 dni roboczych, okres gwarancji będzie wydłużony o czas trwania naprawy. W przypadku, gdy naprawa Sprzętu potrwa dłużej niż 14 dni kalendarzowych, lub gdy ten sam Sprzęt będzie naprawiany więcej niż 3 razy, Organowi prowadzącemu będzie przysługiwać prawo pisemnego żądania (przez upoważnionego przedstawiciela Organu prowadzącego) bez kosztowej wymiany Sprzętu na nowy, taki sam lub o nie gorszych parametrach technicznych, w ramach wynagrodzenia umownego brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania bez uwag i zastrzeżeń, Protokołu Odbioru Końcowego wymienionego Sprzętu.
8. Wymiana Sprzętu na nowy nastąpi maksymalnie w terminie 5 dni roboczych od doręczenia pisemnego żądania, o których mowa w ust. 7.
9. Wykonawca dokona odbioru, naprawy oraz zwrotu Sprzętu na własny koszt i ryzyko. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualną utratę lub zniszczenie Sprzętu po odebraniu go do naprawy z siedziby szkoły.
10. Sprzęt przekazywany do naprawy poza siedzibę szkoły lub zwrócony Wykonawcy w związku z jego wymianą, o ile istnieje techniczna możliwość, zostanie pozbawiony nośników danych np.: dyski, karty pamięci - przez serwis gwarancyjny w siedzibie danej szkoły, a w przypadku pamięci wbudowanych wszystkie dane zostaną usunięte





przez szkołę. Analogiczna procedura zostanie zastosowana w przypadku Sprzętu zastępczego.

11. W przypadku wady dysku lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy - po uprzednim wymontowaniu przez serwis gwarancyjny w siedzibie danej szkoły. Wykonawcy przysługuje prawo sprawdzenia awarii dysku lub nośnika w siedzibie szkoły. Koszty ekspertyzy przeprowadzonej zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001 lub równoważnej przez niezależny, profesjonalny podmiot posiadający do tego legalnie zdobyte kompetencje w przypadku sporu co do strony odpowiadającej za wadę, ponosi strona, która zgodnie z ekspertyzą jest odpowiedzialna za wadę lub usterkę.
12. W przypadku wady dysku lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy - po uprzednim wymontowaniu przez serwis gwarancyjny w siedzibie danej szkoły. Wykonawcy przysługuje prawo sprawdzenia awarii dysku lub nośnika w siedzibie szkoły. Koszty ekspertyzy przeprowadzonej przez podmiot profesjonalny w przypadku sporu co do strony odpowiadającej za wadę lub usterkę, ponosi strona, która zgodnie z ekspertyzą jest odpowiedzialna za wadę lub usterkę
13. Okres obowiązywania gwarancji będzie automatycznie wydłużany o czas naprawy (jeśli czas usunięcia wady będzie przekraczał 5 dni roboczych) lub wymiany elementu Sprzętu na nowy. Okres gwarancji wymienionego elementu Sprzętu ponownie rozpoczyna swój bieg.
14. Jeżeli Wykonawca nie dokona naprawy w terminie określonym w ust. 6 pkt 5 lub nie wymieni elementu na nowy w terminie określonym w ust. 8, to Zamawiający może naprawić lub wymienić element na nowy we własnym zakresie, czynności te mogą zostać wykonane przez producenta Sprzętu lub przez podmiot realizujący serwis, posiadający do tego legalnie zdobyte kompetencje i legalny dostęp do dostaw i usług producenta sprzętu niezbędnych do świadczenia usług, bez utraty prawa do gwarancji, a Wykonawca będzie zobowiązany pokryć wszelkie koszty Organu prowadzącego, związane z niewykonaniem przez Wykonawcę zobowiązań gwarancyjnych, w terminie do 14 Dni otrzymania wezwania od Zamawiającego do zwrotu tych kosztów.
15. Gwarancja nie może ograniczać praw do:
  - 1) dysponowania zakupionym sprzętem, w razie formalnego przekazania sprzętu gwarancja przechodzi na nowego właściciela;
  - 2) wykonywania na koszt Wykonawcy przeglądów gwarancyjnych przez Wykonawcę zastępczego w przypadku niewykonania takiego przeglądu przez Wykonawcę (jeżeli przegląd jest wymagany przez producenta sprzętu).







16. Strony uzgadniają obowiązywanie rękojmi, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, na warunkach określonych w Kodeksie cywilnym. Okres rękojmi wynosi minimum 36 miesięcy, liczony od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przez strony bez uwag i zastrzeżeń.

Powyższe zgłasza właściciel sprzętu: rodzic, jeżeli jest właścicielem sprzętu lub OPS jeśli jest właścicielem sprzętu, który został użyzony uczniowi.

### **17. Czy istnieją wymagania dotyczące szkolenia uczniów z wykorzystania laptopów ?**

Podstawa programowa kształcenia ogólnego rozwija umiejętności w zakresie korzystania przez uczniów z nowych technologii. Ponadto realizowane są szkolenia dla nauczycieli z metodyki wykorzystania technologii informacyjno-komunikacyjnych w procesie nauczania. Dzięki nim wykorzystanie laptopów na lekcjach nastąpi w sposób naturalny, a nie jako cel sam w sobie.

Planuje się także zamieszczenie na dedykowanym portalu internetowym materiałów edukacyjnych z zakresu obsługi laptopa i oprogramowania.

### **18. Czy dostarczony sprzęt jest ubezpieczony od uszkodzeń, kradzieży lub innych zdarzeń losowych?**

Sprzęt będzie posiadał 36 miesięczną gwarancję, która zapewni możliwość naprawy laptopa (na czas naprawy sprzęt zastępczy) lub wymiany na nie gorszy jeżeli nie będzie możliwości naprawy. Dla zdarzeń nieobjętych gwarancją, decyzja o dodatkowym ubezpieczeniu należy do właściciela sprzętu.

### **19. Czy istnieją specjalne wymagania dotyczące zainstalowanego oprogramowania np. w zakresie blokowania nieodpowiednich treści?**

Minister Cyfryzacji nie narzuca konkretnych rozwiązań w tym zakresie. Decyzja o instalacji dodatkowego sprzętu należy do właściciela laptopa. Na portalu przygotowywanym przez Ministra Cyfryzacji opublikowana będzie baza dobrych praktyk związanych z korzystaniem z technologii informacyjno-komunikacyjnych, również w zakresie bezpieczeństwa.

Ponadto laptopy, które będą korzystały z Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej, będą objęte ochroną oferowaną przez OSE.





## **20. Jakie są procedury związane z utrzymaniem i aktualizacją oprogramowania na dostarczonych laptopach?**

Laptopy będą zgodne z zapisami rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z 28 grudnia 2022 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie podstawowych warunków niezbędnych do realizacji przez szkoły i nauczycieli zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych oraz programów nauczania i wytycznymi MEiN. Laptopy będą miały zainstalowany system operacyjny z możliwością jego aktualizowania. Instalacja dodatkowego oprogramowania, zgodnego z potrzebami uczniów, w tym umożliwiającego prawidłową realizację podstawy programowej, ale także kompatybilnego z już wykorzystywanymi rozwiązaniami stosowanymi w danej szkole, jest decyzją rodziców i szkoły. Uczniowie i szkoły będą mogli korzystać z szerokiego pakietu otwartego oprogramowania lub będą mogli skorzystać z preferencyjnych warunków dla edukacji oferowanych przez rynkowe podmioty.

## **21. Czy organ prowadzący /Szkoła będzie monitorować wykorzystanie laptopów przez uczniów pod kątem celów edukacyjnych?**

Minister Cyfryzacji nie narzuca konkretnych rozwiązań w tym zakresie. Warunki korzystania z laptopów na terenie szkoły wynikają z wewnętrznych regulacji szkoły, które mogą obejmować kwestię monitorowania wykorzystania laptopów przez uczniów. Czy organ prowadzący szkołę jest właścicielem laptopa przekazanego uczniowi na podstawie umowy użyczenia? Jeśli tak, w jaki sposób powinien go ewidencjonować?

W przypadku użyczenia laptopa uczniowi organ prowadzący szkołę jest jego właścicielem. Ewidencjonuje go zgodnie z zasadami określonymi w organie prowadzącym szkołę.

## **22. Co muszą zrobić dyrektorzy, aby otrzymać odpowiednią liczbę laptopów**

Liczba laptopów dostarczanych we wrześniu do szkół została oszacowana w oparciu o dane przekazane Ministerstwu Cyfryzacji przez Ministerstwo Edukacji i Nauki. W przypadku otrzymania przez szkołę mniejszej/większej liczby laptopów, niż szacowana na potrzeby przetargu, przewidziano mechanizm wnioskowania o dodatkowe laptopy i mechanizm zwrotu nadmiarowych laptopów. Szczegóły opisano w ustawie z dnia 7 lipca 2023 r. o wsparciu rozwoju kompetencji cyfrowych uczniów i nauczycieli. W sierpniu zostanie udostępniona instrukcja dla szkół oraz strona internetowa, na której znajdą się szczegółowe informacje i aktualności.





### **23. Kiedy komputery zostaną zakupione**

Laptopy są kupowane w przetargu centralnym i zostaną dostarczone przez Wykonawców przetargu bezpośrednio do organów prowadzących szkoły. Obecnie trwa podpisanie umów pomiędzy Centrum Obsługi Administracji Rządowej, który realizuje przetarg w imieniu Ministra Cyfryzacji, a organami prowadzącymi szkoły. Na mocy tych umów komputery zostaną przekazane organom prowadzącym szkoły, a następnie uczniom.

### **24. Kiedy laptopy zostaną przekazane szkołom**

Pierwsze laptopy trafią do szkół we wrześniu br.

